# Rutine for studenter: Be om begrunnelse/sende inn klage i Studentweb

#### 20.01.2022

Ved eksamen skal studenter som ønsker å be om begrunnelse eller/og klage sende inn krav om begrunnelse og klage gjennom Studentweb. Det er ikke mulig å klage på formelle feil via Studentweb.

Dersom du har noen spørsmål ta kontakt med eksamenskontoret på eksamen@dmmh.no.

### **Studentweb**

Lenke til Begrunnelse og klage finnes fra punkt Resultater i hovedmenyen på Studentweb. Studentene kan når som helst klikke på denne for å finne informasjon om hvilke vurderinger det er mulig å opprette en sak på. Dersom sak blir opprettet ligger det til rette for at studenten kan se status for saksbehandlingen og dermed til en hver tid være oppdatert på saksgangen.

## Begrunnelser

## Begrunnelse og klager

Informasjon om begrunnelser og klager

> AMH-MUS1001 Introduksjon til utøvende musikk: trompet

> AMH-MUS1007 Introduksjon til utøvende musikk: piano

Vis også emner hvor klage på Studentweb ikke er mulig

1. Velg det emnet du ønsker å be om begrunnelse for (trykk på tittelen for å utvide).

## Be om begrunnelse på sensur

```
Emne: AMH-MUS1007 Introduksjon til utøvende musikk: piano
Tid og form: Høst 2016. Eksamen 12.01.2017 - Skriftlig eksamen
Resultat: B
```

Avbrvt Send

- 2. Trykk på knappen «Be om begrunnelse». Forsikre deg om at det er riktig emne og vurdering.
- 3. Når du trykker på «send» vil denne informasjonen automatisk overføres til eksamenskontorets saksbehandlingssystem.

Det er ikke mulig å trekke sitt krav om begrunnelse. Når begrunnelsen er klar vil du kunne se dette i oversikten. **Selve begrunnelsen vil ligge i ditt dokumentarkiv under menypunkt «mer»** (dette er ikke en ny funksjon i seg selv, men eksamenskontoret har tidligere kun sendt til epost). Klagefrist for sensur du har bedt om begrunnelse for, regnes fra den dato begrunnelsen ble sendt til deg.

## Klage

## Begrunnelse og klager

Informasjon om begrunnelser og klager	
> AMH-MUS1001 Introduksjon til utøvende musikk: trompet	
> AMH-MUS1007 Introduksjon til utøvende musikk: piano	
Vis også emner hvor klage på Studentweb ikke er mulig	

- 1. Velg det emnet du ønsker å sende inn klage på (trykk på tittelen for å utvide).
- 2. Trykk på knappen «Klage på sensur». Forsikre deg om at det er riktig emne og vurdering.

✓ AMH-MUS1007 Introduksjon til utøvende musikk: piano

#### Høst 2016. Eksamen 12.01.2017 - Skriftlig eksamen

Begrunnelse på sensurvedtak. Frist 06.03.2017 Resultat: B	📲 Be om begrunnelse på sensur
Klage på sensur. Frist 20.03.2017 Opprinnelig resultat: B	👆 Klage på sensur

3. Før du kan sende inn klage må du hake av for at du har gjort deg kjent med prosessen rundt å be om *begrunnelse* for sensur, samt at du forstår at en klage kan medføre endring i karakter både til gunst og til ugunst.

Det er mulig å trekke klagen helt frem til den er ferdigbehandlet. Dersom du ønsker å trekke klagen kan du trykke på «trekk klagen» som ligger sammen med informasjonen om den klagen du har levert.